



人材育成フレームワークの活用事例

■人材育成事例紹介 case3.

オンライン研修支援サービス オンライン研修の進め方 Microsoft Teams編

東芝グループ総務・研修担当者様／東芝グループ社内講師ご担当者様

お困りごと

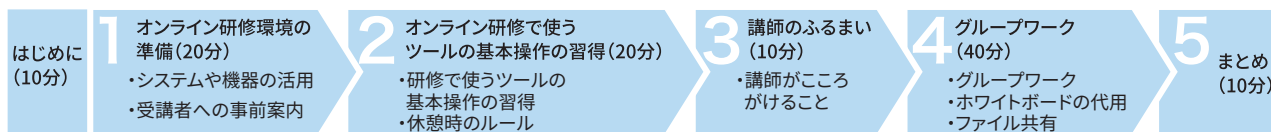
- ・コロナ禍で集合研修ができなくなり、急速にオンライン化を進めたいが何から着手すればいいかわからない
- ・準備する機材や会議システムについて、研修での効果的な使い方がわからない
- ・オンライン研修でも、集合研修と同じように研修の成果を出したい
- ・社内講師がオンライン研修をするときに、どのような点に気をつけたらいいのか教えてほしい

実施内容



コロナ禍で集合研修実施の見通しが立たない中、総務の研修担当部門よりオンライン研修のご相談をいただいた。ご相談を機に、社内講師の方々集合研修をオンライン化するための研修企画にいち早く対応した。講師がスムーズに講義を配信できる準備や受講者が集中できる研修のノウハウをまとめ、オンライン研修を体験しながら講師のふるまいを学んでいただく「オンライン研修の進め方」講座を実施しご好評いただいた。

●オンライン研修の進め方



※時間は目安です

受講者の声

- ・オンラインでもグループ演習がしっかりできることを実感できた。
- ・翌日オンライン研修の事務局対応があり、学んだことを早速実践できた。グループ演習用のTeams会議設定が習得できたので、今後活用していく。
- ・機材の準備・接続確認・Teams活用によるグループワークの進め方など、オンライン研修ならではの工夫について知ることができ、大変有効だった。
- ・ディレクターとして受講したが、講師担当には絶対必要な教育と感じた。
- ・話し方やコミュニケーションの取り方といった、すぐに実践できる内容も含まれていたため、オンライン会議などの実務にさっそく活用していきたい。
- ・ふるまいのポイントという視点は、自身ではなかなか気づけなかったのが有益。
- ・本日のオンライン教育開講式でスポットライト機能を使い、講師紹介や受講者の決意表明などを行った。これからもどんどん活用していきたいと思う。もっと早く受講したかったと感じた。

■効果的なオンライン研修を企画・実施するためのオンライン研修支援サービス■

オンライン研修の企画や事前準備、研修当日のサポートまで、各研修プロセス①～⑥に対応したサービスメニューA～Gをご用意しています。事例の「講師向けオンライン研修の進め方」をはじめ、各サービスについてお気軽にお問い合わせください。

